



志翔職業技術學校社工站

受惠人次：3,604

志翔職業技術學校，是隸屬四川省民政廳的一所中等職業技術學校，在全省各地招收孤兒以及貧困家庭子女免費入學。

學校社工站成立於 2011 年，希望通過社工的介入，應對該校學生的身心特點，對他們進行學習幫扶、心理幫扶和品行幫扶，引導他們積極正面成長。

2016 年 6 月至 2017 年 4 月，土房子與遂寧市船山區志翔社會工作服務中心合作，推行「特教學生多元智慧發展」服務。對於這些特教（聾啞）學生而言，不僅需要努力嘗試適應新的校園環境，更需在常態化的校園中建構自我效能感。因此，學習更好的人際交往方法，儘快融入校園生活，發展個專長，是學校及學生都想達到的目標。

是項服務結合社會融合與多元智慧發展的理念而行，在個人發展方面，雖然特教學生部分智慧缺失，但仍有其他優勢智慧有待發掘，包括語文智慧、邏輯數學智慧、肢體運動智慧、視覺藝術智慧、人際關係智慧、內省智慧和自然觀察者智慧；在學校方面，我們利用社會融合的專業方法，構建關愛特教學生的校園環境，推動全校師生正確認知特教學生的智慧缺失，接納及欣賞每一個人的獨特之處。

面對普通班青少年群體，除了個別有需要的個案服務外，也開展青少年成長 12 課、自我認知、志願者培訓等個人成長活動。

合作夥伴

遂寧市船山區志翔社會工作服務中心

彝縷陽光

西南民族大學志願者

負責職員

尕瑪草、拓萬博

服務概況

1. 小組工作

花樣年華成長小組、三觀小組、襪子娃娃小組、圍巾小組、

Smart Youth 成長課程小組、愛人愛己成長課程小組以及學習小組。

2. 全體學生活動

由社工站工作人員與學生志願者共同策劃及執行。

3. 志願者培訓及服務實踐

經過招募、面試及培訓，成功組成 15 名學生志願者隊伍，協助志翔學校社工站的小組及社區服務。

4. 主題調查

《四川省民政幹部學校新生學習興趣》調查

服務成效

1. 陪伴學生成長方面，通過傾聽、陪伴、鼓勵、同感及引導，社工與學生已很熟絡。

2. 小組工作幫助多數學生找到自我、管理情緒、待人處事、發掘自我優勢智能，提升自我效能感。

3. 社工服務與學校、老師和學生們的關係越來越好，很多老師主動向社工求助，鼓勵學生來到社工站參與活動，而學生也會主動來尋找社工的幫助。
4. 全校老師和學生對我們的瞭解越來越多，亦認同及讚賞我們的服務，有利於服務的持續開展。

發展方向

1. 增加與學生的溝通，達到「學生 - 社工站 - 學校」的良好迴圈模式。
2. 加強學校志願者的管理，為建立專業的志願者隊伍而努力。
3. 開展特教學生與普通班學生陪伴成長計劃。
4. 建立老師與學生交流平台，設置學生留言板與老師留言板

服務情況

1. Smart Youth 優秀學生成長課程（特教部）

2016 年 10 月 18 日 - 12 月 30 日（25 節 1,500 人次）

2017 年 2 月 19 - 4 月 17 日（4 節 88 人次）

我們邀請了高中二年級兩班學生參加活動，成長課程以和諧為主題，開展：與自己／家人／朋友／老師學校／社會／國家／世界／環境一系列活動，幫助小組成員建立一個直接且真誠交流平台，學生可以相互瞭解，彼此關愛。

上學期課程強調人與人之間，人與團隊之間，團隊與團隊之間的互動，協助組員通過互動遊戲活動學習和增強人際交往的能力；同時用正面增強的方法，組員打開心扉，認識自己，和人友善相處，文明交際，愛人如己。

在同輩交往中學習尊重自己和他人，學習協調與他人的關係，逐步懂得如何適當地控制自己的言行，從團體中獲得歸屬感，學習對同伴的關

心，學習如何與他人合作，提高社交能力。

下學期邀請目標學生參加，繼續以和諧為主題，進一步讓學員學習平靜，懂得思考以認清自己、寬容待己、提升正能量。讓他們明白要懂得愛自己，才能更好的愛別人與被別人所愛。

啟發及建議

1. 還需加強與特教學生的溝通。
2. 學員的語言文字知識相對薄弱，我們在班裡開展讀書角，鼓勵他們多看书。後期也增加成語學習。
3. 前期開展課程小組，成功與學員建立良好的關係。
4. 在活動後期，學員逐漸發現自己已有些許改變。

2. 花樣年華·青春期全人健康成長小組

2016年6月1日 - 2017年4月18日

本學年主題：唯一的我（分享成長故事）、成長萬花筒（心理成長）、花開時節（生理成長）、你的煩惱我來聽、愛的繾綣、彩虹橋、書包裡的玫瑰、屋簷下的風雨、采薇、豆蔻年華。通過成長故事的分享，分組討論、展示、工作人員重點展示的方式，引導參與者分享和總結青春期女生的一般心理特徵以及困惑，並且懂得分析和正確處理不同問題。同時讓組員彼此熟悉，營造安全、放鬆的氛圍，增強自我認識，將成長中累積的負面情緒釋放。

3. 手工藝小組

3.1 襪子娃娃 2016年10月18日 - 11月30日（60名特教學員，4節60人次）

3.2 圍巾 2016年12月1日 - 2017年1月4日（20名學員，4節80人次）

襪子娃娃小組

由西南民族大學志願者協辦的襪子娃娃小組，邀請有興趣的同學將普通的襪子裁剪縫補，做成有趣的布偶。學員保留第一個布偶，並決定繼續努力創作，將襪子娃娃贈送或義賣幫助他人。

圍巾小組

由西南民族大學和志翔學校的志願者共同協辦的圍巾小組，目的是讓普通班和特教班的學員並同創作，互相了解、加強溝通，而圍巾則送給山區的老人和小朋友。

4. 同心情·手工坊

2017年2月19日 - 4月30日（25名學員）

這活動包括手作及引發正能量，特教班與普通班的學生均積極投入，表演才藝時毫不扭捏，能互相幫忙；做手工時互相欣賞。所製作的雙珠手鏈，第一條送給自己，第二條手鏈用於日後義賣。

5. 志願者培訓

邀請學生通過面試及培訓後當志願者，聯同原有學生志願者一齊整理社工站活動室，協助籌備及進行各項活動。

2016-17 年度服務統計

服務專案	主題 / 形式	活動次數	受惠人次
日常開放	閱讀圖書、閒聊	-	1,000
個案輔導	面談	8	8
小組活動	自信、個人成長、自我管理、創作、 教育、協作	40	1,730
社區服務	戶外拓展、節日攤位遊戲	3	360
主題調查	新生學習興趣調查	1	356
督導、培訓	社工實務技巧	5	150
總數			3,604

附件

1. 活動圖片
2. 《四川省民政幹部學校新生學習興趣》調查報告

活動圖片

20160623 分享	20170308 手工坊
	
20161207 總結	20161122 社區分享
	
20161201 - 1223 酒店管理小組活動	20161201 - 1223 Smart Youth
	
20161101 - 1129 Smart Youth	20161101-1129 酒店管理小組活動
	

20161204 幸福場・陪伴成長活動



20170104 圍巾小組總結



201610 花樣年華小組



201610 特教部活動



附件 2

《四川省民政幹部學校新生學習興趣》調查報告

1) 研究的內容和方法

1.1) 研究背景

四川省志翔職業技術學校（四川省民政幹部學校）是一所經四川省教育廳批准，直屬四川省民政廳的公辦中等職業學校。取名「志翔」，意在「立志成才、展翅飛翔」。

2005 年起開設全日制普通中專學歷教育班，招收由社會福利機構供養及縣/區民政局同意分散供養的的孤殘學生。

為瞭解新生對於學習興趣的程度，從學習方法、學習興趣、老師的教學及課程的難易程度四個方向進行問卷調查，以便更深入瞭解學生動態，為社工服務的開展作鋪墊。

1.2) 收集資料方法與資料分析方法

本研究的研究對象是四川省志翔職業技術學校的高一新生，主要採用問卷調查法來收集資料。對於樣本的抽取採用整群抽樣的方法，以班級為單位抽取樣本。調查在 2016 年 10 月中上旬進行，發放問卷 356 份，收集有效問卷 355 份，有效回收率達到 99.9%。對收回的問卷資料，進行整理和編碼，然後輸入資料庫；經過查錯和修正，確保了統計資料的準確可靠；最後運用 SPSS 統計分析軟體，對調查所得資料進行了描述性的統計分析。

1.3) 樣本概況

調查對象的基本構成情況詳見表 1-1：被調查的 356 個人中，在性別方面，男性的人數比率超過 46.2%，女性的比率佔近 53.8%。

表 1—1 樣本概況 (N=356)

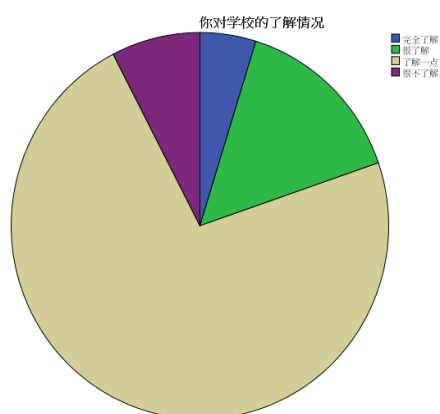
樣本特徵		頻數	百分比 (%)
性別	男	164	46.2
	女	191	53.8

2) 學生的學習狀況

2.1) 學生對於學校的瞭解

調查結果 (見表 2—1) 顯示：在被調查的 356 個人中，對於學校瞭解一點居於第一位 72.7%；很瞭解 14.9%；完全瞭解 4.8%；很不瞭解 7.6%。

表 2—1 你對學校的瞭解情況 (N=356)



2.2) 自己的規劃

表 2—2 男生與女生到志翔學校的規劃 (N=356)

	你到志翔學校的規劃			
	考大學	學習專業技術， 畢業之後工作	沒有規劃， 走一步看一步	其他
男生(百分比)	48.2	33.5	12.2	6.1
女生(百分比)	60.3	33.3	4.2	2.1

調查結果（見表 2-2）顯示：在被調查的 356 個人中，男生與女生到志翔學校的規劃比例有顯著差異，女生對於自己的規劃比較明確，其中是考大學人數的佔 60.3%；而對於學習專業技術，畢業之後工作男女比例相近，分別是 33.5%和 33.3%；其中沒有規劃，走一步看一步的男生超過 10%，而女生會相對較少，佔 4.2%；其他分別佔 6.1%和 2.1%。

3) 學習興趣

3.1) 專業與學習興趣

調查結果（見表 3-1）顯示：在被調查的 356 個人中，各班級對於學習興趣有顯著差異，各個班級「對於學習有興趣」的比率最高，介乎 61.8%至 73.1%之間；「對於學習沒興趣」的人數比率，酒店管理班級高於其他班級，為 12.7%；「對於學習很有興趣」的旅遊管理班級的人數比率最高，達到 11.5%。

表3-1 你所學的專業與學習興趣（N=356）

	學習興趣			
	很有興趣	有興趣	沒興趣	曾有興趣
康復護理	6.5	71.6	5.2	16.8
幼教	7.9	68.3	6.3	17.5
社會工作	7.0	70.8	1.8	12.3
旅遊管理	11.5	73.1	3.8	11.5
酒店管理	7.3	61.8	12.7	18.2

3.2) 老師與學習興趣

調查結果（見表 3-2）顯示：在被調查的 356 個人中，對於「老師哪一方面對你學習興趣影響最大與你對學習興趣」的現狀，選擇「專業素

養會使得學生在學習有興趣」的人數比率最高，佔 90.9%；其次是「上課風格」和「風度儀表」，人數比率相近，分別為 70.6%和 70.8%。

表3-2 老師哪一方面對你學習興趣影響最大與你對學習興趣（N=356）

	學習興趣			
	很有興趣	有興趣	沒興趣	曾有興趣
個性品德	12.2	66.2	6.8	14.9
上課風格	7.5	70.6	4.8	17.1
專業素養	0.0	90.9	0.0	9.1
風度儀表	7.3	70.8	5.9	16.0

3.3) 環境與學習興趣

「對學校的瞭解情況與學習環境對學習興趣的影響」的調查結果(見表 3-3) 顯示：在被調查的 356 個人中，認為「對學校完全瞭解時是有影響但影響不大」的人數比率最高，佔 41.2%；其次是認為「瞭解一點但是有影響但影響不大」的人數比率超過 40%；再次是認為「很不瞭解學校時，會對學習興趣有很大影響」的人數比率較高，佔 37%。

表3-3 你對學校的瞭解與學習環境對學習興趣的影響

N=356

你對學校的 瞭解	學習環境對學習興趣的影響			
	有很大 影響	有影響 但影響不大	沒有影響	有時有影響 有時沒影響
完全瞭解	29.4	41.2	17.6	11.8
很瞭解	24.5	56.6	13.2	5.7
瞭解一點	30.2	42.6	15.1	12.0
很不瞭解	37.0	22.2	22.2	18.5

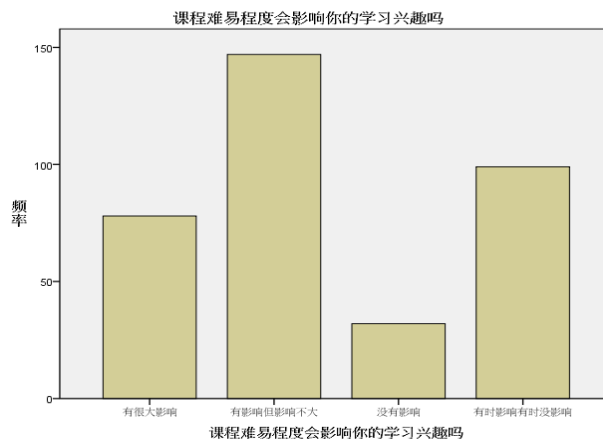
4) 課程的學習

4.1) 課程的難易程度與學習興趣

調查結果（見表 4-1）顯示：在被調查的 356 個人中，課程的難易程度會影響學習興趣，「有影響但影響不大」的人數比率最高，超過 41%；「有時有影響有時沒影響」的人數比率位居第二，占 27.8%；「有很大影響」人數比率占 21.9%；「沒有影響」人數比率僅占 9.0%。

表4-1 課程的難易程度會影響你的學習興趣（N=356）

	頻數	百分比（%）
有很大影響	78	21.9
有影響但影響不大	147	41.3
沒有影響	32	9.0
有時有影響有時沒影響	99	27.8



4.2) 課程類型的喜歡

調查結果（見表 4-2）顯示：在被調查的 356 個人中，“「通俗易懂型」的人數比率為 50.8%；「挑戰思維型」的人數比率在 29.2%左右，“較難理解型”的人數比率在 12.9%左右，“挑戰極限型”的人數比率在 7.0%左右

表4-2 那類課程比較喜歡（N=356）

	頻數	百分比（%）
通俗易懂型	181	50.8
較難理解型	46	12.9
挑戰思維型	104	29.2
挑戰極限型	25	7.0

5) 老師教學方法狀況

5.1) 教學方法狀況

調查結果（見表 5-1）顯示：在被調查的 356 個人中，男生和女生回答「老師與學生互動，討論型教學」的比率都最高，分別佔 38.4%和 45%；其次是「理論與實踐相結合的探索型教學」，人數比率分別為 32.9%和 40.8%；

再次是認為「學生自學為主，老師進行引導的教學」更吸引的男生比女生多很多，分別為 18.9%和 5.8%；而「傳統的老師講述，學生聽課」的男女生比率相近，為 9.8%和 8.4%。

表5-1 你認為那種教學方法更吸引你 (N=356)

你認為那種教學方法更吸引你	男生 百分比(%)	女生 百分比(%)
傳統的老師講述，學生聽課	9.8	8.4
老師與學生互動，討論型教學	38.4	45.0
理論與實踐相結合的探索型教學	32.9	40.8
學生自學為主，老師進行引導的教學	18.9	5.8

5.2) 老師影響學習興趣

對於「你認為老師哪一方面對你學習興趣影響最大」，調查結果（見表 5-2）顯示：在被調查的 356 個人中，回答「上課風格」的人數比率最高，超過 52%；回答「專業素養」的比率也超過 23%；回答「個性品德」的人數比率相對較低，不足 21%；回答「風度儀表」的人數均不超過 3%。

表5-2 你認為老師哪一方面對你學習興趣影響最大 (N=356)

	頻數	百分比(%)
個性品德	74	20.8
上課風格	187	52.5
專業素養	84	23.6
風度儀表	11	3.1

5.3) 教師的態度和教學方法

調查結果（見表 5-3）顯示：在被調查的 356 個人中，對於「教師的態度和教學方法影響你對這門課的興趣嗎？」回答「有很大影響」的人數比率最高，佔近 45%；其次是回答「有影響但影響不大」，人數比率也超過 32%；回答「有時有影響有時沒影響」的人數比率相對較低，不足 15%；回答「沒有影響」的人數比率最低，不足 8%。

表5-3 教師的態度和教學方法影響你對這門課的興趣嗎（N=356）

	頻數	百分比（%）
有很大影響	158	44.4
有影響但影響不大	117	32.9
沒有影響	28	7.9
有時有影響有時沒影響	53	14.9

6) 主要結論

6.1) 學習興趣狀況的主要結論

學生對自己學習興趣狀態的程度呈現一般化傾向

第一，學生失去學習興趣的主要原因，是課堂教學枯燥乏味，其人數比率佔 60.1%。

第二，男女對於「課程難易程度」的現狀，「有影響但影響不大」的人數比率高，佔近 41.3%。課程的難易會影響學生的學習興趣，過多的打擊會使得學生在學習上產生抵觸情緒，使得信心降低。

第三，在學習環境的結果分析中，呈現一般化趨勢，多數人認為，瞭解一點學校情況，對於學習環境產生學習興趣是有影響的。

6.2) 課程的學習狀況的主要結論

學生普遍表示，課程的難易程度會影響學習興趣

對於課程的難易程度影響學習興趣的現狀中，多數人表示有影響但影響不大。具體而言，第一，對於那種類型課程比較喜歡，其中通俗易懂型比率最高，超過 50%；第二，適合自己的學習方法，「組隊討論學習」的人數比率最高，占近 41.9%。

6.3) 老師教學方法狀況的主要結論

6.3.1) 老師的教學方法，吸引學生聽課狀況呈現一般趨勢

在「認為那種教學方法更吸引？」中回答「老師與學生互動，討論型教學」的男女人數比率較高，而傳統的老師講述，學生聽課不受學生歡迎，學生會更普遍在於互動，不喜歡照本宣科；「在老師哪一方面對學習興趣有影響時」，其上課風格會更吸引學生，比率占 52.5%，可見一個老師受歡迎的程度要從不同方面來改變。

6.3.2) 教師的態度和教學方法

在「對教師的態度和教學方法影響你對這門課的興趣嗎？」中回答「有很大影響」的人數比率最高，佔近 45%；其次是回答「有影響但影響不大」，人數比率也超過 32%。

學生不僅是以學習為主要任務的教育對象，同時最重要的是學生同時又是有思想、有感情的人。當學生的思想感情得不到教師的尊重時，他在內心深處會產生對學習的抵觸情緒，學生希望得到老師的肯定。如果課堂教學形式活潑有趣，教師所教知識通俗易懂，學生的興趣會增加，這就需要教師很多的耐性和用心。